



Техническая документация информационной системы «DigSee SURE – опросы на планшетах»

« 1 » июля 2021

ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. **Компьютерная программа** - набор инструкций в виде слов, цифр, кодов, схем, символов или в любом другом виде, выраженных в форме, пригодной для считывания компьютером, которые приводят его в действие для достижения определенной цели или результата.

1.2. **База данных** – систематизированная должным образом совокупность данных в форме, читаемой компьютерной программой.

1.3. **Сервер** – центральный компьютер, на котором устанавливается информационная система.

1.4. **Мобильное рабочее место** – часть информационной системы, которая устанавливается на карманном или мобильном персональном компьютере, терминале сбора данных, планшетном компьютере, смартфоне или ноутбуке.

1.5. **Рабочее место** – сервер, сетевой клиент или мобильное рабочее место.

1.6. **Документация** – набор схем и инструкций, предоставленных Компанией в бумажном и / или электронном виде.

1.7. **Декомпиляция** – преобразование информационной системы с объектного кода в исходный текст.

1.8. **Дизассемблирование** – перевод двоичных кодов процессора в мнемонические инструкции (ассемблер).

1.9. **Информационная система «DigSee SURE» (опросы на планшетах)** – совокупность компьютерных программ и баз данных, являющихся **профессиональным программным продуктом в сферах социологических и маркетинговых исследований, работающий методом «офф-лайн»** (автономно, без доступа к интернету), а также с возможностью переключения в режим «онлайн», **созданный с целью сбора первичных данных** (исследований, опросов, опросников, анкет, анкетирований, экзит-полов, интервью и т.п.), **с возможностью демонстрации медиа-файлов: изображений, картинок, видеоматериалов, слайдов и т.п.** во время проведения интервью и **предоставляющий функции контроля** за сбором таких данных посредством методик: **автоматической фиксации GPS-координат** гео-локации места, **аудио-записи**, **даты и времени проведения интервью**, а также **фиксации фото- и видео-отчетов** с места проведенных работ связанных с деятельностью Исполнителя (далее - информационная система), который состоит из следующих компонентов:

1.9.1. - **админ-панель** - устанавливается на сервере (ПК) и используется для создания, использования, проведения и редактирования проектов (шаблонов анкет) социологических и маркетинговых исследований методами CAPI, CATI, CAWI, CACH и PAPI, с целью сбора первичной информации на мобильном рабочем месте и получения такой информации на сервер для проведения контроля за ее сбором и экспорта информации для анализа в форматах .txt, .csv, и программах: Microsoft Excel, Power BI, IBM SPSS и др;

1.9.2. - **сетевой клиент** - позволяет работать с базой данных, расположенной на сервере на другом компьютере согласно выданного логину / паролю администратором;

1.9.3. - **мобильное рабочее место** - для сбора первичной информации и передачи ее на сервер;

1.10. **Альтернативные названия:** «Digsee SURE», программный комплекс «DigSee Sure», компьютерная программа «Информационная система «DigSee SURE», «Digsee SURE» - опросы на планшетах;

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА «DIGSEE SURE»:

Визуальный конструктор Шаблонов анкет, который автономно устанавливается на сервере (ПК) под управлением операционной системы Windows, служит центром управлением Пользователями и Проектами, является единственной и главной точкой сбора данных в единую базу данных (БД), позволяет:

- создать/отредактировать/удалить **Проекты** такими методами сбора данных как:
 - **CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)** — является разновидностью face-to-face интервью, когда интервьюер лично опрашивает респондента с использованием планшета/смартфона.
 - **PAPI (Paper Assisted Personal Interviewing)** - является разновидностью face-to-face интервью, когда интервьюер лично опрашивает респондента с использованием бумажного носителя, результаты которого переводятся в электронный формат в центральном офисе.
 - **CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)** — компьютерная система телефонного опроса, технология проведения телефонного опроса под контролем централизованной компьютерной системы. Компания DigSee изобрела «ноу-хау» в этом методе, что позволит Вам создать удалённый call-центр для опросов на планшетах.
 - **CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) (beta)** — аналогичный опрос, но без личного участия интервьюера в ходе интервью, респондент заполняет анкету самостоятельно, ещё называют «онлайн-опрос».
 - **CACHI (Computer Assisted Chatbot Interviewing) (beta)** — разновидность «онлайн-опроса», с помощью мессенджеров Telegram/Viber/Whatsapp и другие.
- наполнить Проекты **Шаблонами анкет** с различными типами вопросов и вариантами ответов на них:
 - - один выбор из списка
 - - множественный выбор из списка
 - - числовые ответы (целые и дробные)
 - - таблицы с выбором одного или нескольких ответов
 - - дата
 - - время
 - - текст
 - - подпись
 - - рисунок (обводка) на картинке
 - - сообщение
 - - матрица
- - присвоить Шаблонам анкет следующие **дополнительные возможности** (опции/функции/параметры):
 - - логические правила и переходы;
 - - автоматические ответы по условию или без такого условия
 - - задать правила навигации показа/скрытия альтернатив, вопросов, строк и столбцов таблицы по заданным условиям;
 - - интервалы скрытого или явного контроля аудио записи
 - - необходимость фото- и видео-фиксации
 - - невозможности введения анкеты в неполюженном месте согласно GPS-метки;
 - - квотные задачи;
 - - маршруты/маршрутные листы;
 - - инструкции и медиафайлы (картинки, видеоролики, презентации и другие документы)
 - - задать интервалы ротаций и т.п.;



- - создать /отредактировать/удалить **Пользователей** системы и предоставить им соответствующие права доступа к той или иной информации, согласно их должностям;

Конструктор шаблонов на сервере позволяет наполнить шаблон анкеты дополнительными возможностями: и отправить готовый шаблон анкеты на мобильное рабочее место для сбора первичной информации.

На мобильном рабочем месте происходит фиксация первичной информации в офф-лайн режиме (без доступа к Интернет), с соблюдением контроля ввода такой информации, указанной в шаблоне анкеты: дата и время старта, финиша и редактирование анкеты, фиксация местоположение мобильного устройства (GPS) с возможностью распознавания фиктивных данных, фото-, видео-, аудио- фиксация с возможностью распознавания фиктивных данных, контроль выполнения работы согласно квотного задания и т.д., и передача такой информации на сервер по защищенному протоколу с использованием сети интернет.

Первичная информация с мобильных рабочих мест напрямую передается на сервер и используется в виде массивов данных в базе данных (БД). С такими массивами можно работать в админ-панели информационной системы и экспортировать для дальнейшего анализа в другие аналитические программы, например Microsoft Excel, Power BI, IBM SPSS и т.д., используя следующие форматы: .txt, .csv, .db, .arr, .sps (.sav), .xlsx

1.11. **Техническая поддержка** - комплекс услуг и работ, направленных на поддержание работоспособности информационной системы.

1.12. **Сайт** – следующий веб-сайт: sure.digsee.com, digsee.online, digsee.ua, digsee.com, digseesure.ua и другие сайты, принадлежащие Компании или управляемые ею.

1.13. **Отчетный месяц** – календарный месяц или его часть, как указано в настоящем Договоре, в котором Реселлер перепродает услуги Компании Партнерам. Первый Отчетный месяц – это календарный месяц, в котором заключен настоящий Договор. Последний Отчетный месяц – это месяц, в котором прекращается действие настоящего Договора. Вычисления времени выполняются в часовом поясе UTC (Всемирное координированное время, без перехода на летнее время). Другие Отчетные месяцы – это календарные месяцы, с первого до последнего дня соответствующего календарного месяца.

Директор ООО «Дигси»



Федченко В.А.