



Технічна документація інформаційної системи «DigSee SURE - опитування на планшетах»

«1» липня 2021 р.

ОСНОВНІ ВИЗНАЧЕННЯ :

1.1. **Комп'ютерна програма** - набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи в будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером, які приводять його в дію для досягнення певної мети або результату.

1.2. **База даних** - систематизована належним чином сукупність даних в формі, яку читає комп'ютерна програма.

1.3. **Сервер** - центральний комп'ютер, на якому встановлюється інформаційна система.

1.4. **Мобільний робоче місце** - частина інформаційної системи, яка встановлюється на кишеньковому або мобільному персональному комп'ютері, терміналі збору даних, планшетному комп'ютері, смартфоні або ноутбучі.

1.5. **Робоче місце** - сервер, мережевий клієнт або мобільне робоче місце.

1.6. **Документація** - набір схем та інструкцій, наданих Компанією в паперовому та / або електронному вигляді.

1.7. **Декомпіляція** - перетворення інформаційної системи з об'єктного коду у вихідний текст.

1.8. **Дизасемблювання** - переклад двійкових кодів процесора в мнемонічні інструкції (асемблер).

1.9. **Інформаційна система «DigSee SURE» (опитування на планшетах)** - сукупність комп'ютерних програм і баз даних, яка є професійним програмним продуктом в сферах соціологічних та маркетингових досліджень, що працює методом «офф-лайн» (автономно, без доступу до інтернету), а також з можливістю перемикавання в режим «онлайн», створений з метою збору первинних даних (досліджень, опитувань, опитувальників, анкет, анкетувань, екзит-полів, інтерв'ю тощо), з можливістю демонстрації медіа-файлів: зображень, картинок, відео-матеріалів, слайдів і т. п. під час проведення інтерв'ю та дає функції контролю за внесенням таких даних за допомогою методик: автоматичної фіксації GPS -координат гео-локації місця, аудіо-запису, дати та часу проведення інтерв'ю, а також фіксації фото- та відео-звітів з місця проведених робіт пов'язаних з діяльністю Виконавця (далі - інформаційна система), який складається з наступних компонентів:

1.9.1. - **адмін-панель** - встановлюється на сервері (ПК) і використовується для створення, використання, проведення та редагування проектів (шаблонів анкет) соціологічних і маркетингових досліджень методами CAPI, CATI, CAWI, CACH і PAPI, з метою збору первинної інформації на мобільному робочому місці і отримання такої інформації на сервер для проведення контролю за її збором і експорту інформації для аналізу в форматах .txt, .csv, і програмах: Microsoft Excel, Power BI, IBM SPSS тощо;

1.9.2. - **мережевий клієнт** - дозволяє працювати з базою даних, розташованої на сервері на іншому комп'ютері згідно виданого логіном / паролем адміністратором;

1.9.3. - **мобільне робоче місце** - для збору первинної інформації та передачі її на сервер;

1.10. **Альтернативні назви:** «DigSee SURE», програмний комплекс «DigSee Sure», комп'ютерна програма «Інформаційна система «DigSee SURE», «Digsee SURE» - опитування на планшетах;

1.11. **Технічна підтримка** - комплекс послуг і робіт, спрямованих на підтримку працездатності інформаційної системи.

1.12. **Сайт** - наступний веб-сайт: sure . digsee . com , digsee . online , digsee . ua , digsee . com , digseesure . ua і інші сайти, що належать Компанії або керовані нею.

1.13. **Звітний місяць** - календарний місяць або його частину, як зазначено в цьому Договорі, в якому реселлер перепродує послуги Компанії Партнерам. Перший Звітний місяць - це календарний місяць, в якому укладений цей Договір. Останній Звітний місяць - це місяць, в якому припиняється дія даного Договору. Обчислення часу виконуються в часовому поясі UTC (Всесвітнє координований час, без переходу на літній час). Інші Звітні місяці - це календарні місяці, з першого до останнього дня відповідного календарного місяця.

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА «DIGSEE SURE»:

Візуальний конструктор Шаблонів анкет, який автономно встановлюється на сервері (ПК) під керуванням операційної системи Windows, який служить центром управління Користувачами та Проектами, та є єдиною і головною точкою збору даних в єдину базу даних (БД), та дозволяє:

- створити / відредагувати / видалити **Проекти** такими методами збору даних як:
 - **CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)** - є різновидом face-to-face інтерв'ю, коли інтерв'юер особисто опитує респондента з використанням планшета / смартфона.
 - **PAPI (Paper Assisted Personal Interviewing)** - є різновидом face-to-face інтерв'ю, коли інтерв'юер особисто опитує респондента з використанням паперового носія, результати якого переводяться в електронний формат в центральному офісі.
 - **CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)** - комп'ютерна система телефонного опитування, технологія проведення телефонного опитування під контролем централізованої комп'ютерної системи. Компанія DigSee винайшла «ноу-хау» в цьому методі, що дозволить Вам створити віддалений call-центр для опитувань на планшетах.
 - **CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) (beta)** - аналогічне опитування, але без особистої участі інтерв'юера в ході інтерв'ю, респондент заповнює анкету самостійно, ще називають «онлайн-опитування».
 - **CACHI (Computer Assisted Chatbot Interviewing) (beta)** - різновид «онлайн-опитування», за допомогою месенджерів Telegram/Viber/Whatsapp тощо.
- наповнити Проекти **Шаблонами анкет** з різними типами питань і варіантами відповідей на них :
 - - один вибір зі списку
 - - множинний вибір зі списку
 - - числові відповіді (цілі і дробові)
 - - таблиці з вибором одного і чи кількох відповідей
 - - дата
 - - час
 - - текст
 - - підпис
 - - малюнок (обведення) на зображенні
 - - повідомлення
 - - матриця



- - **присвоїти** шаблону анкет наступні **додаткові можливості** (опції / функції / параметри) :
 - - логічні правила та переходи;
 - - автоматичні відповіді за умовою або без такої умови
 - - правила навігації показу/приховування альтернатив, питань, рядків і стовпців таблиці по заданим умовам;
 - - інтервал прихованого або явного контролю аудіо-запису
 - - необхідність фото- та/або відео-фіксації
 - - неможливості введення анкети в недозволеному місці згідно GPS -мітки;
 - - квотні завдання;
 - - маршрути / маршрутні листи;
 - - інструкції і медіа-файли (картинки, відеоролики, презентації та інші документи)
- - створити / відредагувати / видалити **користувачів** системи і надати їм відповідні права доступу до тієї чи іншої інформації , згідно їх посад;

Конструктор шаблонів на сервері дозволяє наповнити шаблон анкети додатковими можливостями і відправити готовий шаблон анкети на мобільне робоче місце для збору первинної інформації.

На мобільному робочому місці відбувається фіксація первинної інформації в офф-лайн режимі (без доступу до Інтернет), з дотриманням контролю введення такої інформації, зазначеної в шаблоні анкети: дата і час старту, фінішу і редагування анкети, фіксація розташування мобільного пристрою (GPS) з можливістю розпізнавання фіктивних даних, фото-, відео-, аудіо- фіксація з можливістю розпізнавання фіктивних даних, контроль виконання роботи відповідно до квотного завдання і т.д., і передача такої інформації на сервер по захищеному протоколу з використанням мережі інтернет.

Первинна інформація з мобільних робочих місць безпосередньо (напрямку) передається на сервер Замовника і використовується у вигляді масивів даних в єдиній базі даних (БД). З такими масивами можна працювати в адмін-панелі інформаційної системи і експортувати для подальшого аналізу в інші аналітичні програми, наприклад Microsoft Excel, Power BI, IBM SPSS і т.д. , Використовуючи такі формати: .txt, .csv, .db, .arr, .sps (.sav), .xlsx

Додатковими можливостями DigSee SURE є вже наявна інтеграція з іншими сервісами, які використовуються в роботі:

- **Google Drive** (https://www.google.com/intl/ua_ua/drive/) – автоматична відправка масивів, результатів, та таблиць квот для доступу в онлайн-режимі з будь-якого пристрою;
- **inCust** (<https://incust.com/ua/>) – інструмент для роботи з учасниками опитувань: верифікація респондентів за номером телефону за допомогою SMS-коду та нагородження респондентів бонусними пропозиціями (програма лояльності);

Директор ТОВ «Дігсі».



Федченко В.А